



stz

# Hoe het wetenschapsbureau jou verder helpt

Dr. Anke Linssen

Wetenschapscoördinator Zuyderland

STZ lid DCRF werkgroep Lokale Uitvoerbaarheid

STZ lid DCRF stuurgroep CTR



## Wat is STZ

- Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen
- STZ ziekenhuizen onderscheiden zich door:
- Voorhoede positie
  - Topklinische zorg
  - Opleiding
  - Wetenschap





# Wat doet het wetenschapsbureau voor jou?

Informatie  
lokaal proces

Monitor accounts

Snelle opstart

## CRO/opdrachtgever

Met juiste personen in contact brengen

Komst goed  
voorbereid

scholingen

software

Symposia

Duidelijke

patiënteninformatie

## Patiënten

## Onderzoeker

Niet voor niks/opnieuw  
komen

Geen kosten op  
zorgverzekering/eigen  
risico

Vraagbaak

statistiek

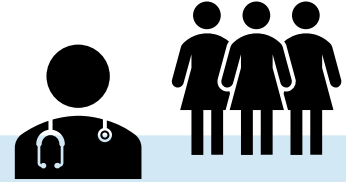
templates



## Hoe doen we dat?

- **Inbedden** van (inter)nationale vereisten in lokale processen
- Iedereen weet: **wat** er moet gebeuren en **wanneer**
- **Centraal punt** in het ziekenhuis
  - Mensen met elkaar in contact brengen
  - Overzicht behouden
  - Mediëren

# Lokale geschiktheid en haalbaarheid in vier stappen



**Stap 1**  
Inventarisatie  
centra

**Stap 2**  
Regelen lokale  
geschiktheid in  
Onderzoekscentrum

**Stap 3**  
Toetsing onderzoek  
door METC en  
beoordeling lokale  
haalbaarheid

**Stap 4**  
Initiatie-visite en start  
inclusie  
proefpersonen

## Basisproces VGO - voorbeeld Zuyderland

- Standaardproces voor het aanvragen van offertes
- Vast format voor kostenraming verrichtingen
  - Prijzen staan vast
  - Verrichtingen zijn bekend
  - Totaalplaatje inzichtelijk
- **Offerte afgeven = invuloefening**



opdrachtgever



VGO



onderzoeker



ondersteunende  
afdelingen



onderzoeker

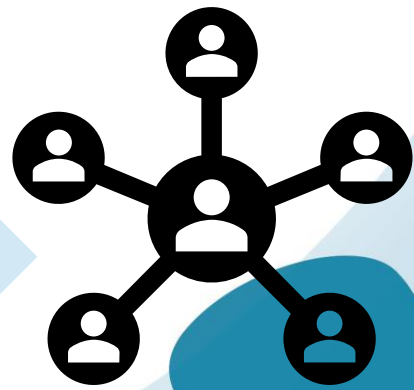
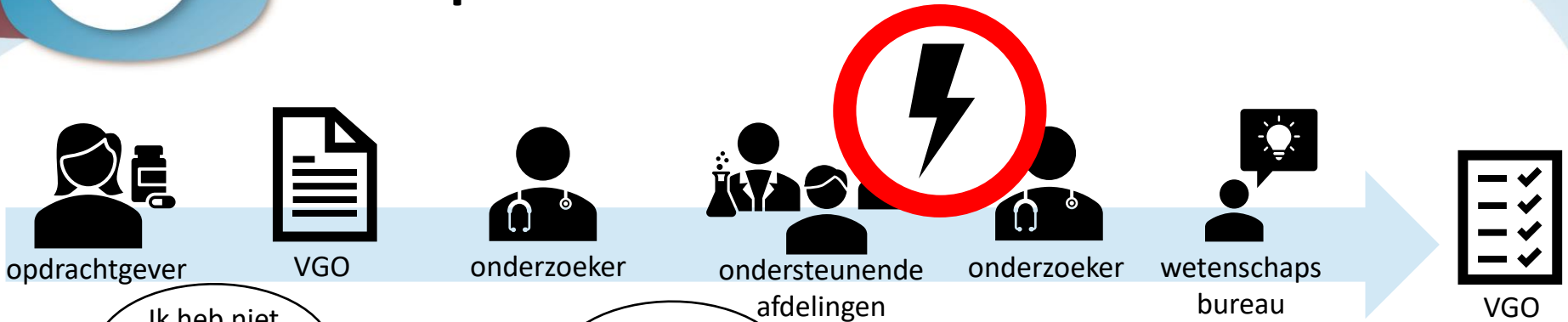


wetenschaps  
bureau

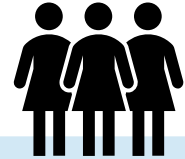




# Basisproces



# Lokale haalbaarheid



**Stap 1**  
Inventarisatie  
centra

**Stap 2**  
Regelen lokale  
geschiktheid in  
Onderzoekscentrum

**Stap 3**  
Toetsing onderzoek  
door METC en  
beoordeling lokale  
haalbaarheid

**Stap 4**  
Initiatie-visitatie en start  
inclusie  
proefpersonen



## Lokale haalbaarheid

- Inregelen infrastructuur rondom aanvraag verrichtingen
- Juiste informatie in de patiënteninformatiebrief
- Gekwalificeerd personeel
- Alle betrokkenen zijn betrokken en geïnformeerd
- Informatie toegankelijk via studie management systeem
- Contract incl. financiële afspraken

## Logistiek is belangrijk

- Zorgen dat bekend is welke verrichtingencode hoort bij de verrichting in protocol
- Zorgen dat juiste verrichting op de juiste wijze wordt aangevraagd
- Zorgen dat juiste specificaties voor verrichting worden meegegeven
- Patiënt markeren in EPD als proefpersoon
  - Ondersteunende afdeling weet dat dit een studiepatiënt is
  - Finance weet dat dit een studiepatiënt is
  - Andere zorgprofessionals weten dat dit een studiepatiënt is
  - Monitor heeft inzage in EPD
  - Juiste bewaartermijn van data

# Wat kan er mis gaan als patiënt 'te vroeg' komt?

Verkeerde scan

Sample verkeerd verwerkt

Patiënt moet opnieuw komen

Kosten in reguliere zorg

Verrichting kan niet plaatsvinden

**FOKKE & SUKKE**  
HEB BEN HUN KLANTBRIL OP VANDAAG

U NOEMT HET  
"VAN HET KASTJE  
NAAR DE MUUR..."

WIJ  
NOEMEN HET  
UW **CUSTOMER  
JOURNEY!**



Effect: meer werk voor iedereen, vertraging, missing data, hogere kosten



## Take home messages

- Puntjes op de i vóóordat de patiënt komt
- Hoe eerder informatie compleet is, hoe sneller de opstart
- Maak ècht contact en kom samen tot een oplossing

Contact?

[an.linssen@zuyderland.nl](mailto:an.linssen@zuyderland.nl)